



I-CARE

Intercultural Care in the Social and Healthcare Sector

IL TOOLBOX
DI I-CARE



IL TOOLBOX DI I-CARE

Il Toolbox di **I-CARE** contiene un'offerta di moduli di apprendimento e materiali di formazione progettati per supportare lo sviluppo delle competenze in comunicazione interculturale utili alla professione degli operatori che lavorano nei settori di assistenza sociale e sanitaria. Sviluppato dal progetto Erasmus+ **I-CARE**, sostiene il ruolo fondamentale svolto dai professionisti dell'assistenza socio-sanitaria nel lavoro con persone di diversa origine geografica, etnica, sociale ed economica e offre un percorso formativo strutturato, composto da 10 diversi moduli.

MODULO 1. CULTURA, DIVERSITÀ E AUMENTO DI CONSAPEVOLEZZA

Questo modulo inizia con il riconoscimento del tuo background culturale, per capire come questo influenza la tua visione del mondo. Esplora le definizioni di cultura e si concentra su differenze e somiglianze culturali. Comprende la diversità tra generalizzazioni e stereotipi e introduce l'analisi di come possiamo lavorare in team diversi e fornire un buon servizio a persone con background culturali differenti dal nostro.

- Rifletti sul tuo background culturale e su come può influenzarti
- Analizza le definizioni di cultura
- Approfondisci e impara a riconoscere le somiglianze e le diversità culturali
- Impara a comprendere la differenza tra generalizzazioni e stereotipi
- Impara a comprendere come lavorare efficacemente con persone di culture diverse

MODULO 2.

COMUNICAZIONE INTERCULTURALE

Questo modulo aumenta la consapevolezza sulle differenze culturali che si possono incontrare quando comunichiamo con persone con un background culturale diverso dal nostro. Introduce metodi ed esempi di buone pratiche per superare le barriere comunicative sia linguistiche sia non verbali, nonché modalità per gestire i conflitti interculturali utilizzando metodi di de-escalation.

- Conosci le differenze culturali nella comunicazione
- Impara come superare le barriere linguistiche con l'utilizzo di interpreti, pittogrammi, applicazioni, etc.
- Usa approcci a linguaggio ridotto
- Impara a usare approcci linguistici semplici
- Impara a gestire i conflitti interculturali



MODULO 3. MANGIARE, BERE, FESTEGGIARE E DIGIUNARE

In questo modulo imparerai le informazioni di base che devi conoscere sulle tradizioni alimentari nelle diverse culture, per aumentare la tua consapevolezza sulle connessioni tra di esse e la religione. Il modulo spiega anche perché aumentare la tua comprensione di questo aspetto è importante per essere in grado di fornire un servizio culturalmente attento a coloro con cui lavori.

- Impara alcune informazioni di base e ottieni una panoramica sulle tradizioni alimentari nelle diverse culture
- Aumenta la tua consapevolezza sulla connessione tra queste tradizioni e la religione
- Aumenta la tua comprensione delle diverse tradizioni e del perché possono essere importanti per i tuoi utenti/pazienti
- Comprendi che nella cura l'attenzione è sempre sull'individuo, indipendentemente dal background culturale o religioso che una persona ha
- Esplora alcuni approfondimenti pratici su come sostenere i tuoi clienti nella pratica di loro tradizioni o rituali religiosi/culturali



MODULO 4.

INVECCHIARE, MORIRE E MORTE

Questo modulo spiega i diversi atteggiamenti nei confronti dell'invecchiamento presso le varie culture e la differenza di credenze sulla morte e su cosa succede quando si muore. Include anche l'importanza dei distinti riti di passaggio nelle diverse culture e i modi in cui possiamo aiutare coloro dei quali ci prendiamo cura a compiere il 'passaggio' in un modo adatto a loro e alle loro credenze culturali.

- Approfondisci i diversi atteggiamenti nei confronti dell'invecchiamento presso le varie culture
- Conosci le differenti credenze sulla morte
- Identifica i tuoi atteggiamenti nei confronti dell'invecchiare, del morire e della morte
- Impara a comprendere i precetti religiosi e i concetti sulla morte da un approccio comparativo
- Riconosci l'importanza dei "riti di passaggio" quando si ha a che fare con la morte
- Impara a conoscere la percezione del morire e della morte presso le principali religioni
- Diventa consapevole di come la comprensione dei diversi atteggiamenti culturali nei confronti dell'invecchiare, del morire e della morte ti può aiutare nel tuo lavoro



MODULO 5.

CORPO, GENERE, SESSO E INTIMITÀ

Incentrato su di un argomento non sempre trattato apertamente, questo modulo ti condurrà in modo delicato attraverso diversi atteggiamenti culturali nei confronti del sesso e della sessualità; ti fornirà la comprensione di come questi punti di vista possano differire nelle diverse culture e ti offrirà l'opportunità di riflettere su come e cosa puoi fare per fornire un servizio culturalmente attento.

- Impara la differenza tra sesso e genere
- Sviluppa la tua comprensione dei diversi atteggiamenti associati al sesso e alla sessualità
- Impara la relazione esistente tra cultura e genere/corpo
- Comprendi i differenti ruoli di genere presso le diverse culture
- Applica strumenti efficaci per superare il divario culturale quando ti prendi cura di persone di un'altra cultura
- Impegnati in modo critico quando affronti differenze culturali relative a genere e sesso
- Rifletti sulla tua identità culturale



MODULO 6.

GRAVIDANZA, GENITORIALITÀ, BAMBINI E STRUTTURE FAMILIARI

Questo modulo mira a sviluppare le competenze necessarie per lavorare con famiglie appartenenti a diverse culture. Esistono molteplici approcci culturali verso “cos’è una famiglia” e verso “cos’è una buona genitorialità”. Questo modulo ti consente di riflettere su questo tema adottando diverse prospettive culturali. Include approfondimenti sulla gravidanza, sul parto e sui diversi approcci all’infanzia. Esplora inoltre visioni culturalmente diverse della genitorialità, i modi in cui i bambini crescono in contesti familiari diversi dal nostro e cosa questo significa per gli operatori socio-sanitari quando lavorano con tali famiglie.

- Aspetti interculturali della gravidanza e del parto
- Approcci differenti verso “cos’è una famiglia” e relazioni intergenerazionali
- Diversi punti di vista su come si definiscono i “buoni genitori” e diversi obiettivi/metodi educativi
- Approcci differenti verso l’“infanzia” e la crescita dei bambini
- Come lavorare con genitori “in attesa”, bambini e famiglie in modo culturalmente attento
- Sostieni l’inclusione di famiglie diverse
- Comprendi le dinamiche di violenza all’interno delle famiglie presso le diverse culture
- Come evitare i pregiudizi culturali



MODULO 7. DISABILITÀ, PSICOLOGIA E PROBLEMI DI SALUTE MENTALE

Questo modulo esplora i temi della disabilità, della psicologia e dei problemi di salute mentale da una prospettiva interculturale. Particolare attenzione viene data alle interrelazioni tra cultura, credenze e atteggiamenti al fine di evidenziare come questi concetti siano visti e interpretati da diversi individui, gruppi socioculturali e culture.

- Comprendi le relazioni esistenti tra disabilità/problemi di salute mentale e cultura
- Comprendi come socialmente e culturalmente vengano originati i quadri concettuali su disabilità e salute mentale
- Riconosci i tuoi pregiudizi e atteggiamenti stereotipati nei confronti della disabilità, della salute mentale e dei diversi gruppi etnoculturali
- Identifica i modi in cui la competenza interculturale può aiutare i professionisti ad analizzare i fattori socioculturali che influenzano le opinioni di un individuo
- Comprendi il potere delle disuguaglianze negli incontri tra diverse culture
- Diventa più sensibile alle differenze culturali relative alla disabilità e alla salute mentale e ai diversi modi di reagire in determinate situazioni



MODULO 8.

AFFRONTARE IL DOLORE

Il dolore è un'esperienza personale, ma il modo in cui lo affrontiamo può essere legato alle nostre convinzioni culturali. Ciò rende difficile capire come gli altri descrivono e affrontano il dolore. Questo modulo sviluppa la comprensione dei diversi modi in cui persone di diversa estrazione culturale esprimono e descrivono il dolore. Fornisce gli strumenti per valutare meglio il dolore dei pazienti, tenendo conto del loro background culturale.

- Comprendi i diversi aspetti del dolore
- Comprendi i fattori correlati al paziente che rendono il dolore diverso presso le varie culture
- Diventa consapevole dell'esperienza del dolore, del controllo del dolore e dell'espressione del dolore presso le diverse culture
- Adotta uno strumento di valutazione del dolore culturalmente attento
- Rifletti sui problemi di comunicazione interculturale nella vita reale



MODULO 9. CREARE I TUOI MATERIALI DIDATTICI

Questo modulo vuole permetterti di progettare un intervento formativo basato sui bisogni che includa lo sviluppo del tuo materiale di apprendimento. Il modulo introduce una vasta gamma di metodi didattici da utilizzare nei corsi di formazione interculturale. Ti dà spunti, suggerimenti e informazioni su come produrre strumenti formativi incentrati sullo studente di buona qualità per coinvolgere e ispirare i tuoi allievi, incluso l'utilizzo di 'Incidenti Critici', giochi di ruolo e video.

- Comprendi come può essere progettato un intervento formativo basato sui bisogni
- Apprendi metodi e strumenti per progettare i tuoi materiali didattici
- Lavora con la "Tecnica degli Incidenti Critici"
- Sviluppa i tuoi giochi di ruolo
- Lavora con video e film nella tua formazione



MODULO 10.

VALIDAZIONE DELLA FORMAZIONE INTERCULTURALE

Questo modulo spiega i principi fondamentali della validazione e dell'apprendimento orientato alle competenze e, al contempo, le nozioni basilari dello strumento di convalida LEVEL 5. Fornisce un approccio graduale al processo di validazione e, soprattutto, a come può essere utilizzato in un contesto interculturale.

- Comprendi i principi fondamentali della validazione e dell'apprendimento orientato alle competenze e le nozioni basilari di LEVEL 5
- Scopri il processo di validazione con LEVEL 5 step-by-step
- Come usare LEVEL 5 in un contesto interculturale



Il Progetto I-CARE in sintesi

Il progetto Erasmus+ **I-CARE** mira a sostenere il ruolo fondamentale svolto dai professionisti dell'assistenza socio sanitaria nel lavorare con persone di diversa origine geografica, etnica, sociale ed economica.

I-CARE ha sviluppato opportunità di apprendimento e formazione che consentono agli operatori socio sanitari di:

- Adottare strategie di comunicazione efficace e competenze sociali nella loro interazione con i pazienti che hanno un background migratorio
- Sostenere la diversità sociale
- Ridurre pregiudizi e xenofobia



Più in dettaglio, il progetto I-CARE ha sviluppato

I. Linee Guida sulle Competenze Interculturali: rivolte a responsabili delle risorse umane, formatori e decisori, evidenziano i vantaggi e l'importanza della competenza culturale per i professionisti della cura che lavorano in situazioni interculturali.

II. Schede Attività sulle Competenze Interculturali: rivolte al personale che opera nel settore sociosanitario, comprendono tutte le tematiche della comunicazione interculturale con gli utenti/pazienti.

III. Il Toolbox di I-CARE: un'offerta di moduli di apprendimento e materiali di formazione progettati per supportare lo sviluppo delle competenze interculturali nei settori di assistenza sociale e sanitaria.

IV. La App di I-CARE: fornisce accesso digitale a un'ampia gamma di risorse didattiche e informazioni utili progettate per aiutare le persone che lavorano nel settore a essere più aggiornate e ad apprendere "ovunque e in qualsiasi momento".



I-CARE

Intercultural Care in the Social and Healthcare Sector

**Per maggiori informazioni
su app e moduli formativi:
www.i-care-project.net/toolbox**



I-CARE è un progetto di partenariato strategico Erasmus+ per l'istruzione e la formazione professionale n°2019-1-UK01-KA202-061433

Il progetto I-CARE è stato finanziato con il sostegno della Commissione Europea.
L'autore è il solo responsabile di questa pubblicazione e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

