



I-CARE

Intercultural Care in the Social and Healthcare Sector

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ
I-CARE



Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ I-CARE

Η εργαλειοθήκη **I-CARE** περιέχει μια σειρά διδακτικών ενοτήτων και εκπαιδευτικού υλικού που έχουν σχεδιαστεί για να υποστηρίξουν την ανάπτυξη Δεξιοτήτων Διαπολιτισμικής Επικοινωνίας σε επαγγελματίες του τομέα της υγείας και της κοινωνικής πρόνοιας.

Η εργαλειοθήκη που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού έργου Erasmus+ **I-CARE** υποστηρίζει τον θεμελιώδη ρόλο που διαδραματίζουν οι επαγγελματίες στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής φροντίδας κατά την εργασία τους με άτομα διαφορετικής εθνικής, εθνοτικής, κοινωνικής και οικονομικής προέλευσης και προσφέρει ένα άρτια δομημένο πρόγραμμα κατάρτισης που αποτελείται από 10 διαφορετικές ενότητες.

ΕΝΟΤΗΤΑ 1. ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ, ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑ & ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Αυτή η ενότητα ξεκινά με την αναγνώριση του δικού μας πολιτισμικού υπόβαθρου και πώς αυτό επηρεάζει την άποψή μας για τον κόσμο. Εξετάζει τους ορισμούς που υπάρχουν για την κουλτούρα, τις πολιτισμικές διαφορές και ομοιότητες. Προσεγγίζει τις διαφορές μεταξύ γενικεύσεων και στερεοτύπων, και δείχνει πώς μπορούμε να εργαζόμαστε με διαφορετικές ομάδες και να παρέχουμε ποιοτικές υπηρεσίες σε άτομα με διαφορετικές πολιτισμικές καταβολές.

- Θα επεξεργαστείτε τις δικές σας πολιτισμικές καταβολές και πώς αυτές μπορεί να σας επηρεάζουν
- Θα εξετάσετε τους ορισμούς που υπάρχουν για την κουλτούρα
- Θα συζητήσετε και θα μάθετε να αναγνωρίζετε πολιτισμικές ομοιότητες και διαφορές
- Θα αντιληφθείτε τις διαφορές μεταξύ των γενικεύσεων και των στερεοτύπων
- Θα κατανοήσετε πώς μπορείτε να συνεργάζεστε αποτελεσματικά με άτομα διαφορετικής κουλτούρας

ΕΝΟΤΗΤΑ 2.

ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Αυτή η ενότητα αυξάνει την ευαισθητοποίηση σχετικά με τις πολιτισμικές διαφορές που μπορεί να συναντήσουμε όταν επικοινωνούμε με άτομα διαφορετικού πολιτισμικού υπόβαθρου. Παρουσιάζει παραδείγματα μεθόδων και καλών πρακτικών για την υπέρβαση των εμποδίων στην επικοινωνία, λεκτικής και μη, καθώς και τρόπους διαχείρισης των διαπολιτισμικών συγκρούσεων με τη χρήση μεθόδων αποκλιμάκωσης.

- Θα γνωρίσετε τις πολιτισμικές διαφορές στην επικοινωνία
- Θα μάθετε πώς να ξεπεράσετε τα γλωσσικά εμπόδια χρησιμοποιώντας διερμηνείς, εικόνες, εφαρμογές μετάφρασης κ.λπ.
- Πως να χρησιμοποιείτε επικοινωνιακές προσεγγίσεις με άτομα που δε γνωρίζουν τη γλώσσα
- Θα μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε απλές προσεγγίσεις της γλώσσας
- Πώς να διαχειρίζεστε διαπολιτισμικές συγκρούσεις



ΕΝΟΤΗΤΑ 3. ΔΙΑΤΡΟΦΗ, ΕΘΡΤΑΣΜΟΙ & ΝΗΣΤΕΙΑ

Σε αυτήν την ενότητα θα μάθετε τις βασικές πληροφορίες που πρέπει να γνωρίζετε για τις διατροφικές παραδόσεις σε διαφορετικές κουλτούρες, αυξάνοντας την ευαισθητοποίησή σας για τις σχέσεις μεταξύ αυτών των παραδόσεων και της θρησκείας. Η ενότητα καλύπτει επίσης τους λόγους για τους οποίους είναι σημαντικό να έχετε αυξημένη κατανόηση για αυτά τα θέματα ώστε να είστε σε θέση να παρέχετε πολιτισμικά ευαίσθητες υπηρεσίες στα άτομα με τα οποία εργάζεστε.

- Θα μάθετε μερικές βασικές πληροφορίες και θα αποκτήσετε μία γενική εικόνα σχετικά με τις διατροφικές παραδόσεις στις διαφορετικές κουλτούρες
- Θα αυξήσετε την ευαισθητοποίησή σας για τη σχέση μεταξύ αυτών των παραδόσεων και των θρησκειών
- Θα αυξήσετε την κατανόησή σας για διαφορετικές παραδόσεις και γιατί μπορούν να είναι σημαντικές για τους/τις πελάτες-ισσες ή τους/τις ασθενείς σας
- Θα κατανοήσετε ότι η φροντίδα είναι πάντα εστιασμένη στο άτομο, ανεξάρτητα από το πολιτισμικό ή θρησκευτικό υπόβαθρο που έχει
- Θα κερδίσετε μερικές πρακτικές γνώσεις σχετικά με το πώς μπορείτε να υποστηρίξετε τους/τις πελάτες-ισσες σας στην εξάσκηση των θρησκευτικών/πολιτιστικών παραδόσεων ή τελετές



ΕΝΟΤΗΤΑ 4. ΓΗΡΑΝΣΗ & ΘΑΝΑΤΟΣ

Αυτή η ενότητα καλύπτει τις διαφορετικές στάσεις των πολιτισμών απέναντι στη γήρανση και την ποικιλομορφία των πεποιθήσεων σχετικά με το θάνατο και τι συμβαίνει όταν πεθαίνουμε. Προσεγγίζει επίσης τη σημασία των διαφορετικών τελετουργιών διάβασης σε διαφορετικούς πολιτισμούς και τον τρόπο με τον οποίο μπορούμε να βοηθήσουμε τα άτομα που φροντίζουμε να πραγματοποιήσουν τις μεταβάσεις με τρόπο ταιριαστό προς αυτά και τις πολιτισμικές τους πεποιθήσεις.

- Θα προσεγγίσετε τις διαφορετικές στάσεις απέναντι στη γήρανση σε διάφορες κουλτούρες
- Θα εξερευνήσετε διαφορετικές πεποιθήσεις σχετικά με τον θάνατο
- Θα προσδιορίσετε τη δική σας πολιτισμική στάση απέναντι στη γήρανση, και τον θάνατο
- Θα μάθετε να κατανοείτε τους θρησκευτικούς κανόνες και τις έννοιες για το θάνατο από μια συγκριτική προσέγγιση
- Θα αναγνωρίσετε τη σημασία των “τελετουργιών διάβασης” όταν αναφερόμαστε στο θάνατο
- Θα μάθετε για τις αντιλήψεις των μεγάλων θρησκειών σχετικά με το θάνατο
- Θα ενημερωθείτε για το πώς η κατανόηση των διαφορετικών πολιτισμικών αντιλήψεων για τη γήρανση και το θάνατο θα σας βοηθήσει στο έργο σας

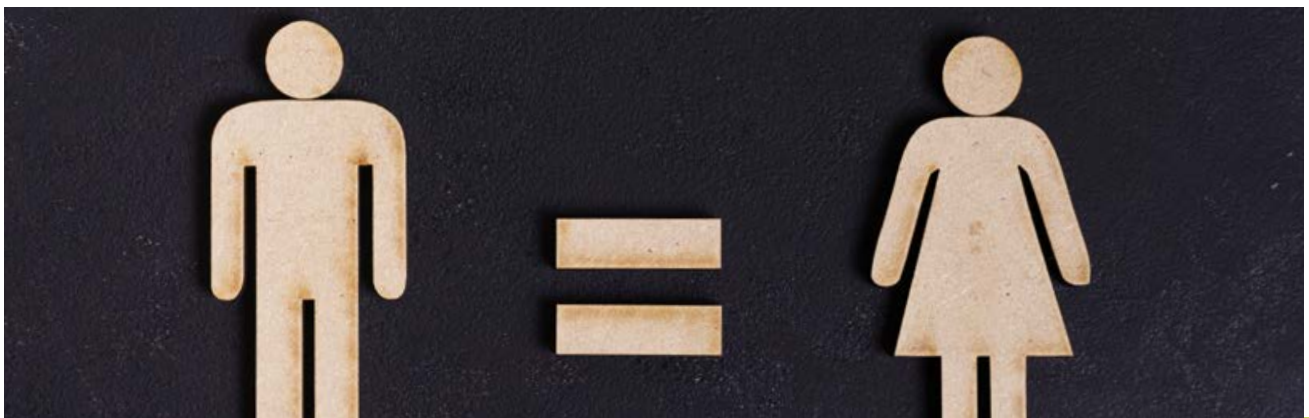


ΕΝΟΤΗΤΑ 5.

ΣΩΜΑ, ΦΥΛΟ, ΣΕΞΟΥΑΛΙΚΟΤΗΤΑ & ΟΙΚΕΙΟΤΗΤΑ

Αποτελώντας θέματα που δεν συζητούνται πάντοτε ανοιχτά, σε αυτή την ενότητα θα περιηγηθείτε σε διαφορετικές πολιτισμικές στάσεις και αντιλήψεις γύρω από το φύλο, το σώμα και τη σεξουαλικότητα. Εξετάζοντας το πώς αυτές οι απόψεις μπορεί να διαφέρουν σε κάθε κουλτούρα, θα σας δοθεί η ευκαιρία να σκεφτείτε πώς πρέπει να αντιδράτε και τί να κάνετε για να παρέχετε πολιτισμικά ευαίσθητες υπηρεσίες.

- Θα μάθετε για τις διαφορές μεταξύ του βιολογικού και του κοινωνικού φύλου
- Θα ενισχύσετε την κατανόηση σας για τις διαφορετικές στάσεις που υπάρχουν σχετικά με το φύλο και τη σεξουαλικότητα
- Θα μάθετε για τις σχέσεις και τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ της κουλτούρας και των ζητημάτων φύλου και σώματος
- Θα κατανοήσετε τους διαφορετικούς ρόλους των φύλων στους διαφορετικούς πολιτισμούς
- Θα εφαρμόσετε αποτελεσματικά εργαλεία για την μείωση του πολιτισμικού χάσματος που μπορεί να υπάρχει όταν φροντίζετε άτομα από άλλες κουλτούρες
- Θα ασχοληθείτε κριτικά με τις πολιτισμικές διαφορές σχετικά με τα ζητήματα φύλου και σεξουαλικότητας
- Θα εξετάσετε τις δικές σας πολιτισμικές ταυτότητες



ΕΝΟΤΗΤΑ 6.

ΕΓΚΥΜΟΣΥΝΗ, ΓΟΝΕΪΚΟΤΗΤΑ, ΠΑΙΔΙΑ & ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΕΣ ΔΟΜΕΣ

Αυτή η ενότητα στοχεύει στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εργασία με οικογένειες διαφορετικής κουλτούρας. Υπάρχουν ποικίλες πολιτισμικές προσεγγίσεις για το «τι είναι οικογένεια» και για το τι θεωρείται «καλή ανατροφή των παιδιών». Αυτή η ενότητα σας καλεί να σκεφτείτε για αυτά τα θέματα εξετάζοντας τα από διαφορετικές πολιτισμικές σκοπιές. Καλύπτει θέματα σχετικά με την εγκυμοσύνη, τον τοκετό και τις διαφορετικές προσεγγίσεις για την παιδική ηλικία. Εξετάζει επίσης τις πολιτισμικά διαφορετικές απόψεις για τη γονεϊκότητα, πώς μεγαλώνουν τα παιδιά σε διαφορετικά οικογενειακά περιβάλλοντα και πως μπορεί να επηρεάζουν αυτά τους/τις επαγγελματίες υγείας και κοινωνικής πρόνοιας που εργάζονται με τις οικογένειες.

- Θα μάθετε για τις διαπολιτισμικές πτυχές της εγκυμοσύνης και του τοκετού
- Θα ερευνήσετε τις διαφορετικές προσεγγίσεις για το «τι είναι οικογένεια» και διαγενεακές σχέσεις
- Θα εξετάσετε διαφορετικές απόψεις για το πως ορίζονται οι «καλοί γονείς/κηδεμόνες» μέσα από διαφορετικούς εκπαιδευτικούς στόχους/εκπαιδευτικές μεθόδους
- Θα ερευνήσετε τις διαφορετικές προσεγγίσεις σχετικά με την παιδική ηλικία και την ανατροφή των παιδιών
- Πώς να εργάζεστε με πολιτισμικά ευαίσθητο τρόπο με γονείς, παιδιά και οικογένειες
- Θα μάθετε τρόπους υποστήριξης της κοινωνικής ένταξης ποικιλόμορφων οικογενειών
- Θα κατανοήσετε τη δυναμική της βίας μέσα στις οικογένειες ανά τους πολιτισμούς
- Θα εξετάσετε πως να αποφεύγετε τις πολιτισμικές προκαταλήψεις

ΕΝΟΤΗΤΑ 7.

ΑΝΑΠΗΡΙΑ, ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ & ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Η ενότητα αυτή εξετάζει θέματα που σχετίζονται με την αναπηρία, τη ψυχολογία και τα προβλήματα ψυχικής υγείας από διαπολιτισμική άποψη. Δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στις αλληλεπιδράσεις μεταξύ κουλτούρας, πεποιθήσεων και νοοτροπίας, προκειμένου να αναδειχθεί ο τρόπος με τον οποίο αυτές οι έννοιες αντιμετωπίζονται και ερμηνεύονται από διαφορετικά άτομα, κοινωνικοπολιτισμικές ομάδες και κουλτούρες.

- Θα κατανοήσετε τις αλληλεπιδράσεις που μπορεί να υπάρχουν μεταξύ της αναπηρίας, των προβλημάτων ψυχικής υγείας και του πολιτισμικού υπόβαθρου
- Θα κατανοήσετε πως κατασκευάζονται κοινωνικοπολιτισμικά οι έννοιες της αναπηρίας και της ψυχικής υγείας
- Θα κληθείτε να εξετάσετε τις δικές σας προκαταλήψεις και στερεοτυπικές στάσεις απέναντι στην αναπηρία, την ψυχική υγεία και τις διαφορετικές εθνοπολιτισμικές ομάδες
- Θα προσδιορίσετε τρόπους με τους οποίους η διαπολιτισμική επάρκεια μπορεί να βοηθήσει τους/τις επαγγελματίες να εξετάσουν τους κοινωνικοπολιτισμικούς παράγοντες που επηρεάζουν τις απόψεις των ατόμων
- Θα κατανοήσετε τη δύναμη των κοινωνικών ανισοτήτων στις διαπολιτισμικές συναντήσεις
- Θα αυξήσετε την ευαισθητοποίηση σας για τις πολιτισμικές διαφορές που αφορούν την αναπηρία, την ψυχική υγεία, και τους διαφορετικούς τρόπους αντίδρασης σε διάφορες καταστάσεις

ΕΝΟΤΗΤΑ 8.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΟΝΟΥ

Ο πόνος είναι μια προσωπική εμπειρία, αλλά ο τρόπος με τον οποίο τον αντιμετωπίζουμε μπορεί να αποτελεί μέρος των πολιτισμικών μας πεποιθήσεων. Αυτό δυσκολεύει την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι άλλοι περιγράφουν και αντιμετωπίζουν τον πόνο. Αυτή η ενότητα στοχεύει στην κατανόηση των διαφορετικών τρόπων με τους οποίους οι άνθρωποι από διαφορετικά πολιτισμικά πλαίσια εκφράζουν και περιγράφουν τον πόνο. Σας παρέχει τα εργαλεία για την καλύτερη αξιολόγηση του πόνου των ασθενών, λαμβάνοντας υπόψη τις πολιτισμικές καταβολές τους.

- Θα κατανοήσετε τις διαφορετικές πτυχές του πόνου
- Θα κατανοήσετε τους παράγοντες που σχετίζονται με τον/την ασθενή και διαφοροποιούν τον πόνο σε διαφορετικές κουλτούρες
- Θα αυξήσετε την επίγνωση σας για την εμπειρία του πόνου, τον έλεγχο του πόνου και την έκφραση του πόνου στις διαφορετικές κουλτούρες
- Θα μάθετε πως να εφαρμόζετε ένα Πολιτισμικά Ευαίσθητο Εργαλείο Εκτίμησης του Πόνου
- Θα αναστοχαστείτε σε πραγματικά προβλήματα διαπολιτισμικής επικοινωνίας



ΕΝΟΤΗΤΑ 9.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΔΙΚΟΥ ΣΑΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Στόχος αυτής της ενότητας είναι να σας δώσει τη δυνατότητα να σχεδιάσετε μία εκπαιδευτική παρέμβαση βασισμένη στις ανάγκες σας, αναπτύσσοντας επίσης και το δικό σας διδακτικό υλικό. Η ενότητα περιλαμβάνει μια ποικιλία εκπαιδευτικών μεθόδων που χρησιμοποιούνται σε διαπολιτισμικά εκπαιδευτικά μαθήματα. Σας δίνει συμβουλές και πληροφορίες για το πώς να δημιουργήσετε μεθόδους καλής ποιότητας και με επίκεντρο το εκπαιδευόμενο άτομο για να συμπεριλάβετε και να εμπνεύσετε τους/τις εκπαιδευόμενους/-ες σας μέσα από παιχνίδια ρόλων, βίντεο και την εξέταση κρίσιμων καταστάσεων.

- Θα κατανοήσετε πώς μπορεί να σχεδιαστεί μια βασισμένη στις ανάγκες σας εκπαιδευτική παρέμβαση
- Θα γνωρίσετε μεθόδους και εργαλεία για να σχεδιάσετε το δικό σας εκπαιδευτικό υλικό
- Θα εργαστείτε με την «Τεχνική Κρίσιμης Περίπτωσης»
- Θα αναπτύξετε τα δικά σας παιχνίδια ρόλων
- Θα εργαστείτε με βίντεο στην εκπαίδευσή σας



ΕΝΟΤΗΤΑ 10.

ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Η ενότητα αυτή εξηγεί τις βασικές αρχές της επικύρωσης και της μάθησης με γνώμονα τις δεξιότητες, καθώς και τις βασικές αρχές του εργαλείου επικύρωσης LEVEL 5. Προσφέρει μία προσέγγιση της διαδικασίας επικύρωσης βήμα προς βήμα και κυρίως πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε ένα διαπολιτισμικό πλαίσιο.

- Θα κατανοήσετε τις βασικές αρχές της επικύρωσης/μάθησης με γνώμονα τις δεξιότητες και των βασικών αρχών του LEVEL 5
- Θα γνωρίσετε τη διαδικασία επικύρωσης με το LEVEL5 - Βήμα προς Βήμα
- Θα μάθετε πως να χρησιμοποιείτε το LEVEL 5 σε διαπολιτισμικό πλαίσιο



ΤΟ ΕΡΓΟ I-CARE ΕΝ ΣΥΝΤΟΜΙΑ

Το Erasmus+ έργο **I-CARE** έχει ως στόχο να υποστηρίξει τον θεμελιώδη ρόλο που διαδραματίζουν οι επαγγελματίες υγείας και κοινωνικής πρόνοιας στην εργασία τους με άτομα διαφορετικής εθνοτικής, κοινωνικής και οικονομικής προέλευσης.

I-CARE έχει αναπτύξει ευκαιρίες μάθησης και κατάρτισης που επιτρέπουν στους/στις εργαζόμενους-ες στον κοινωνικό τομέα και στον τομέα της υγείας να:

- Εφαρμόζουν αποτελεσματικές επικοινωνιακές και κοινωνικές δεξιότητες στην αλληλεπίδρασή τους με πελάτες ή ασθενείς με μεταναστευτικό υπόβαθρο
- Υποστηρίζουν την κοινωνικοπολιτισμική διαφορετικότητα
- Καταπολεμήσουν τις προκαταλήψεις και τη ξενοφοβία



ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ, ΤΟ ΕΡΓΟ I-CARE ΕΧΕΙ ΑΝΑΠΤΥΞΕΙ

I. Κατευθυντήριες Οδηγίες για τις Διαπολιτισμικές Δεξιότητες: για διευθυντές/-ντριες τμημάτων ανθρώπινων πόρων, εκπαιδευτές/-τριες και υπεύθυνους/-ες λήψης αποφάσεων σχετικά με τα οφέλη και τη σημασία που έχει η διαπολιτισμική επάρκεια για τους/τις επαγγελματίες υγείας που εργάζονται σε διαπολιτισμικά πλαίσια και όχι μόνο.

II. Φυλλάδια Δράσης για τις Διαπολιτισμικές Δεξιότητες: για προσωπικό που εργάζεται σε κοινωνικές υπηρεσίες και στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης, καλύπτοντας πολλά θέματα διαπολιτισμικής επικοινωνίας με τους/τις πελάτες-ισσες και τους/τις ασθενείς.

III. Εργαλειοθήκη I-CARE: μία σειρά εκπαιδευτικών ενοτήτων και εκπαιδευτικού υλικού για την ανάπτυξη των διαπολιτισμικών δεξιοτήτων των επαγγελματιών στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής πρόνοιας.

IV. Εφαρμογή I-CARE: παρέχει κινητή πρόσβαση σε ευρύ φάσμα διδακτικού υλικού και χρήσιμων πληροφοριών που έχουν σχεδιαστεί για να βοηθούν τα άτομα που εργάζονται στους παραπάνω τομείς να ενημερώνονται καλύτερα και να μαθαίνουν όπου και όποτε το επιθυμούν.



I-CARE

Intercultural Care in the Social and Healthcare Sector

Για την Εργαλειοθήκη
Κατάρτισης και
πληροφορίες σχετικά
με την Εκπαιδευτική
Εφαρμογή πατήστε εδώ:
www.i-care-project.net/toolbox



I-CARE is an Erasmus+ Strategic Partnerships for Vocational Education
and Training Project No: 2019-1-UK01-KA202-061433

The I-CARE project has been funded with support from the European Commission.
This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held
responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

