



I-CARE

**Interkulturel pleje
i social- og
sundhedssektoren**

I-CARE

VÆRKTØJSKASSE



I-CARE VÆRKTØJSKASSE

I-CARE Værktøjskassen består af en række læringsmoduler, designet til at understøtte udviklingen af interkulturelle kommunikationskompetencer hos omsorgspersonale, ansat i social- og sundhedssektoren.

Værktøjskassen er udviklet af Erasmus+ projektet: **I-CARE**. Projektet understøtter den vigtige rolle som sundhedsprofessionelle spiller i samarbejdet med mennesker med forskellig national, etnisk, social og økonomisk baggrund og projektet tilbyder et velstruktureret kursus, som består af 10 forskellige moduler.

MODUL 1. KULTUR, MANGFOLDIGHED OG REFLEKSION

Dette modul giver mulighed for at øge opmærksomheden på og reflektere over betydningen af ens egen kulturelle baggrund, og hvordan den påvirker synet på verden. Modulet undersøger definitioner på kultur og ser på kulturelle forskelle og ligheder.

Modulet behandler forskellene mellem generaliseringer og stereotyper og introducerer en forståelse af, hvordan man kan arbejde i forskellige teams og yde en god service til mennesker med en anden kulturel baggrunde end en selv.

- Tænke over sin egen kulturelle baggrund og hvordan den påvirker én
- Udforske forskellige definitioner af kultur
- Diskutere og lære at genkende kulturelle ligheder og forskelle
- Forstå forskellen mellem generaliseringer og stereotyper
- Forstå hvordan man samarbejder effektivt med mennesker på tværs af forskellige kulturer

MODUL 2.

INTERKULTUREL KOMMUNIKATION

Dette modul giver mulighed for at øge opmærksomheden i forhold til de kulturelle forskelle, vi kan møde, når vi kommunikerer med personer med en anden kulturel baggrund. Det introducerer metoder og eksempler på god praksis til at overkomme kommunikationsbarrierer, både sprogligt og nonverbalt samt måder at håndtere interkulturelle konflikter ved hjælp af de-eskalationsmetoder.

- Kende de kulturelle forskelle i måden at kommunikere på
- Overvinde sprogbarrierer ved hjælp af tolke, piktogrammer, apps osv.
- Bruge tilgange som ikke kun er afhængige af sproget
- Bruge et enkelt sprog
- Håndtere interkulturelle konflikter



MODUL 3.

MAD, DRIKKE, FEST OG FASTE

I dette modul kan man lære det grundlæggende i forhold til forskellige kulturers madtraditioner og den eventuelle sammenhæng mellem disse traditioner og religion. Modulet behandler også, hvorfor det er vigtigt at øge forståelsen af dette område, for at kunne levere en kulturfølsom service til dem, som man yder omsorg for.

- Se det grundlæggende og at få overblik over madtraditioner i forskellige kulturer
- Øge opmærksomheden på om der er forbindelse mellem disse traditioner og religion
- Øge forståelsen for forskellige traditioner og hvorfor de kan være vigtige for borgere og patienter
- Forstå at fokus i plejen altid skal være på den enkelte, uanset hvilken kulturel eller religiøs baggrund en person har
- Hjælpe og støtte borgerne fysisk i at udøve deres religiøse/kulturelle traditioner og/eller ritualer

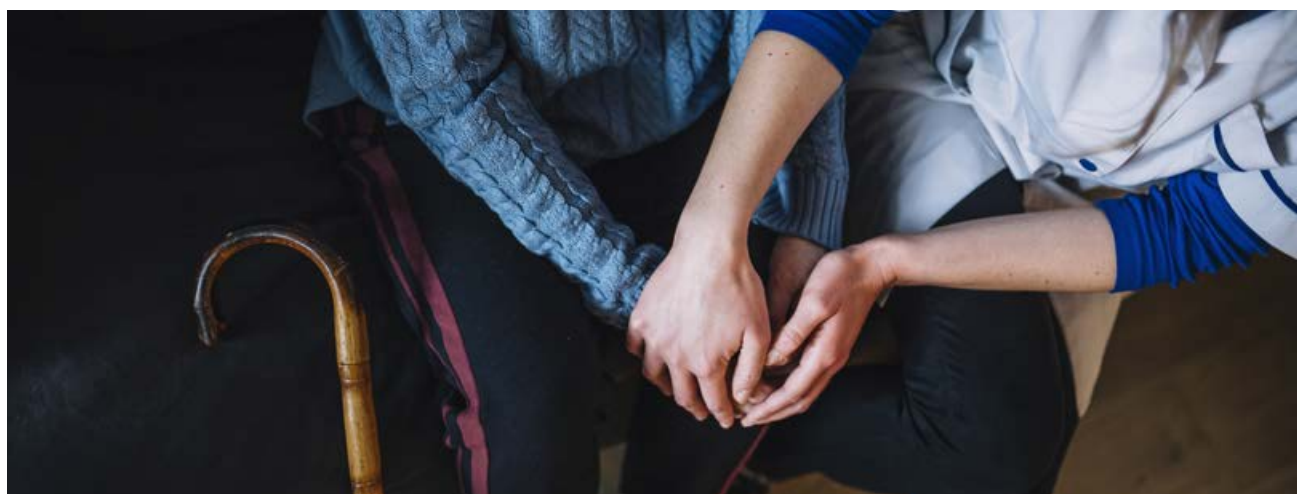


MODUL 4.

AT BLIVE GAMMEL, AT DØ OG DØDEN

Dette modul beskæftiger sig med forskellige holdninger til aldring på tværs af kulturer. Der er mange forskellige overbevisninger i forhold til det at dø og hvad der sker, når vi dør. Modulet forholder sig også til vigtigheden af forskellige overgangsritualer i forskellige kulturer og hvordan man kan hjælpe de borgere, som man yder omsorg for, til at deltage i riterne på en måde, som passer til deres kulturelle overbevisning.

- Diskutere de forskellige holdninger til aldring på tværs af kulturer
- Udforske forskellige overbevisninger om det at dø
- Identificere ens egne kulturelle holdninger til aldring, døende og død
- Forstå religiøse regler og forestillinger om døden ud fra en sammenlignende tilgang
- Fokuserer på vigtigheden af "overgangsritualerne", når man beskæftiger sig med døden
- Forstå de store religions opfattelse af døende og død
- Forstå de forskellige kulturelle holdninger til aldring og død og hvordan det kan hjælpe i omsorgsarbejdet



MODUL 5.

KROP, KØN, SEX OG INTIMITET

Dette emne bliver ikke altid diskuteret åbent. Modulet giver et følsomt indblik i forskellige kulturelle holdninger til sex og seksualitet. Der er mulighed for at tænke over, hvad man kan gøre for at yde en kulturfølsom omsorg - og hvordan.

- Kende forskellen mellem køn og seksualitet
- Forstå at forskellige holdninger er forbundet med køn og seksualitet
- Forstå sammenhængen mellem kultur og køn/kroppe
- Forstå forskellige kønsroller på tværs af kulturer
- Anvende gode værktøjer til at håndtere den kulturelle kløft, når man yder omsorg til en person fra en anden kultur
- Engagere sig kritisk i kulturelle forskelle vedrørende køn og køn
- Reflektere over egne kulturelle identiteter



MODUL 6.

GRAVIDITET, FORÆLDRESKAB, BØRN OG FAMILIESTRUKTURER

Dette modul har til formål at udvikle færdigheder, som er nødvendige for at arbejde med forskellige familier på tværs af kulturer. Der er forskellige kulturelle tilgange til hvad en familie er og til hvad godt forældreskab er. Modulet giver mulighed for at se "familien" fra forskellige kulturelle perspektiver. Det beskæftiger sig med aspekter som graviditet, fødsel og forskellige tilgange til barndommen. Det undersøger også kulturelt forskellige opfattelser af forældreskab, hvordan børn vokser op i forskellige familiemiljøer, og hvilken betydning det har for social- og sundhedspersonale, som arbejder med disse familier.

- Forstå interkulturelle aspekter ved graviditet og fødsel
- Lægge mærke til tilgange til hvad en familie er og forholdet mellem generationer
- Forstå forskellige opfattelser af, hvordan "gode forældre" defineres og bliv klogere på forskellige uddannelsesmål/uddannelsesmetoder
- Forstå forskellige tilgange til barndom og hvordan børn vokser op
- Arbejde med (kommende) forældre, børn og familier på en kulturelt følsom måde
- Støtte inklusion af forskellige familier
- Forstå volds dynamik i familier på tværs af kulturer
- Undgå kulturel forudindtagethed



MODUL 7.

HANDICAP, PSYKOLOGI OG PSYKISKE PROBLEMER

Dette modul beskæftiger sig med temaerne handicap, psykologi og psykiske problemer fra et interkulturelt perspektiv. Der er særligt fokus på sammenhænge mellem kultur, overbevisning og holdninger for at fremhæve, hvordan disse begreber ses og fortolkes af forskellige individer, sociokulturelle grupper og kulturer.

- Forstå sammenhængen mellem handicap og psykiske problemer og kultur
- Forstå hvordan de konceptuelle rammer for handicap og mental sundhed er socialt og kulturelt konstrueret
- Erkende egen forudindtagethed og stereotype holdninger til handicap, mental sundhed og forskellige kulturelle grupper
- Identificere måder, hvorpå interkulturel kompetence kan hjælpe fagfolk med at undersøge de sociokulturelle faktorer, som påvirker en persons synspunkter
- Forstå ulighedens magt i tværkulturelle møder
- Være mere følsom over for kulturelle forskelle vedrørende handicap og mental sundhed og forskellige måder at reagere på i forskellige situationer



MODUL 8.

HÅNDTERING AF SMERTER

Smerter er en subjektiv oplevelse, men måden man håndterer smerten på kan være en del af vores kulturelle arv. Det gør det svært at forstå, hvordan andre beskriver og håndterer smerter. Dette modul arbejder på en forståelse af de forskellige måder mennesker fra forskellige kulturelle baggrunde udtrykker og beskriver smerte. Det giver værktøjerne til bedre at vurdere patienters/borgerens smerter under hensyntagen til kulturel baggrund.

- Forstå de forskellige aspekter af smerte
- Forstå de patientrelaterede faktorer, der adskiller smerte på tværs af forskellige kulturer
- Være opmærksom på smerteoplevelse, smertekontrol og smerteudtryk på tværs af kulturer
- Anvende et kulturelt følsomt smertevurderingsværktøj
- Reflektere over reelle interkulturelle kommunikationsproblemer



MODUL 9.

HVORDAN KAN MAN LAVE SIT EGET LÆRINGSMATERIALE

Dette modul sigter mod at give mulighed for at designe en behovsbaseret uddannelsesintervention, inklusive udvikling af eget undervisningsmateriale. Modulet introducerer en række forskellige læringsmetoder til brug i interkulturel uddannelse. Det giver hints, tips og information om, hvordan man kan producere materialer af høj kvalitet og elevcentrerede metoder til at engagere og inspirere, herunder brug af skelsættende hændelser i rollespil og video.

- Forstå hvordan en behovsdrevet uddannelsesintervention kan udformes
- Bruge metoder og værktøjer til at designe egne læringsmaterialer
- Arbejde med "Kritisk hændelser"
- Udvikle egne rollespil
- Arbejde med video og film i undervisningen



MODUL 10.

VALIDERING AF INTERKULTUREL UDDANNELSE

Dette modul forklarer hovedprincipperne for validering og kompetenceorienteret læring og hovedprincipperne for valideringsværktøjet NIVEAU 5. Det giver en trin-for-trin tilgang til valideringsprocessen og vigtigere: viser hvordan det kan bruges i en interkulturel kontekst.

- Forstå hovedprincipperne for validering/kompetenceorienteret læring og hovedprincipperne for LEVEL5
- Forstå valideringsprocessen LEVEL5 – trin for trin
- Bruge LEVEL5 i en interkulturel kontekst



I-CARE-projektet kort og præcist

Erasmus+ **I-CARE** projektet har til formål at understøtte den væsentlige rolle, sundhedspersonale spiller i samarbejdet med mennesker med forskellig national, etnisk, social og økonomisk baggrund.

I-CARE har udviklet lærings- og undervisningsmuligheder, som gør det muligt for social- og sundheds professionelle at:

- Anvende effektiv kommunikation og sociale færdigheder i deres interaktion med borgere med migrationsbaggrund
- Støtte social mangfoldighed
- Reducere fordomme og fremmedhad



I-CARE-projektet har udviklet

- I. **En inspirationsbrochure som fokuserer på vigtigheden af interkulturel kompetence** og fordelene herved for alle parter, som indgår i de tværkulturelle sammenhænge. Målgruppen for vejledningen er HR-ledere, undervisere og beslutningstagere.
- II. **Lommekort om forskellige interkulturelle emner:** og om hvordan man kan kommunikere med borgere med en anden etnisk baggrund: for personale, som arbejder i social- og sundhedssektoren.
- III. **I-CARE Værktøjskasse:** en række læringsmoduler og materialer som understøtter udviklingen af interkulturel kompetence i social- og sundhedssektoren.
- IV. **I-CARE-appen:** giver mobil adgang til en række læringsmaterialer og nyttig information, som er designet til at hjælpe professionelle i praksis og give dem mulighed for at lære "hvor som helst og når som helst".



I-CARE

Interkulturel pleje i social- og sundhedssektoren

Værktøjskasse til
undervisning og info
om lærings app'en her:

www.i-care-project.net/toolbox



I-CARE er et Erasmus+ strategisk partnerskab under Erhvervsskoleuddannelse og Læring. Projekt nummer: 2019-1-UK01-KA202-061433

I-CARE projektet er støttet af Europa-Kommissionen. Denne publikation afspejler kun forfatterens synspunkter og Kommissionen kan ikke holdes ansvarlig for nogen brug af oplysningerne heri.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

