

MAN KAN SAGTENS STØDE PÅ STEREOTYPER PÅ ARBEJDSPLADSEN.

Vi har alle værdier og overbevisninger, der er stærkt påvirket af vores sociokulturelle baggrund. At tage vores egne fordomme og forudindtagethed i betragtning er et afgørende skridt i interkulturel kommunikation. Kulturel sensitivitet, viljen til at lære om andre kulturer og kritisk tænkning er nogle af de grundlæggende faktorer, som professionelle skal forholde sig til for at kunne tilbyde kulturelt acceptable ydelser. Stereotyper og fordomme påvirker naturligvis begge veje - den professionelles opfattelse af borgeren og borgerens opfattelse af den professionelle.

01

Undgå antagelser baseret på en persons påklædning eller udseende. De kan meget vel være baseret på stereotyper, og man kan risikere at såre eller fornærme den pågældende person. Gå i ligeværdig dialog og stil opklarende spørgsmål i stedet. Diskuter også med kolleger og med tolke eller kulturformidlere.

02

Som professionel har man brug for kritisk tænkning og selvrefleksion i forhold til egne tanker og handlinger for at kunne være åben for andres synspunkter og perspektiver. Man skal være opmærksom på, at alle – inklusiv én selv - ser verden gennem deres egne kulturelle linser.

03

Alle borgere er unikke og skal behandles forskelligt. Man kan ikke bare antage, at en person nødvendigvis vil opføre sig på en bestemt måde, fordi hun / han tilhører en bestemt social eller kulturel gruppe.

04

ET KONKRET EKSEMPEL

En social- og sundhedsassistent arbejder på en specialenhed for borgere med demens. En dag kommer en kvinde i halvtredserne ind på plejecenteret sammen med sin mand. Kvinden bærer tørklæde, er tilhyllet og fortæller, at hun kommer fra Iran. Borgeren ønsker at få sin mand ind på plejehjemmet og han viser da også tydelige tegn på demens. Assistenten antager, at kvinden er totalt uvidende om, hvad demens er og begynder at forklare helt basale ting om sygdommen. Det viser sig dog hurtigt, at kvinden er særdeles velinformeret om demens og situationen bliver pinlig, fordi den iranske kvinde tydeligt kan mærke, at SOSU-medarbejderen havde forudindtagede meninger om hende og talte ned til hende.

MULIG LØSNING

Efter at samtalen har varet et stykke tid, undskylder sosuassistenten over for den iranske kvinde, at hun ikke var klar over, at hendes samtalepartner vidste så meget om demens og resten af samtalen føres på et ligeværdigt niveau.

Project Partners



For more information, visit
www.i-care-project.net



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The I-CARE project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.