

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΤΕ ΣΤΕΡΕΟΤΥΠΑ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΣΑΣ.

Όλοι έχουμε ορισμένες αξίες και πεποιθήσεις που επηρεάζονται έντονα από το κοινωνικοπολιτισμικό μας υπόβαθρο. Το να αντιληφθούμε τις δικές μας προκαταλήψεις και στερεότυπα είναι ένα κρίσιμο βήμα στη διαπολιτισμική επικοινωνία. Η διαπολιτισμική ευαισθησία, η προθυμία να μάθουν για άλλους πολιτισμούς και η κριτική σκέψη είναι μερικοί από τους βασικούς παράγοντες που οι επαγγελματίες πρέπει να λάβουν υπόψη προκειμένου να παρέχουν πολιτισμικά κατάλληλες υπηρεσίες. Επιπλέον, τα στερεότυπα και οι προκαταλήψεις υπάρχουν και επηρεάζουν και τις δύο πλευρές, καθώς οι επαγγελματίες υγείας ή κοινωνικής πρόνοιας μπορεί να έχουν προκαθορισμένες αντιλήψεις για τους ασθενείς ή τους ωφελούμενους και εκείνοι αντίστοιχα για τους επαγγελματίες.

01

Αποφύγετε τις υποθέσεις. Συνήθως βασίζονται σε στερεότυπα και μπορεί να προσβάλλετε το άτομο. Αντ' αυτού, κάνετε ερωτήσεις. Συζητήστε επίσης, με τους συναδέλφους σας και τους διερμηνείς για τα διάφορα θέματα που μπορεί να προκύψουν.

02

Σκεφτείτε κριτικά και εξασκήστε την ανατροφοδότηση στις σκέψεις και τις ενέργειές σας, προκειμένου να είστε πιο ανοιχτοί,-ες σε άλλες απόψεις και οπτικές. Να γνωρίζετε ότι ο καθένας (συμπεριλαμβανομένου του εαυτού σας) βλέπει τον κόσμο μέσω των δικών του πολιτισμικών φακών.

03

Αντιμετωπίστε κάθε άτομο με μοναδικό τρόπο και θυμηθείτε ότι κάθε άτομο είναι διαφορετικό. Μην υποθέτετε ότι ένα άτομο πρέπει κατ' ανάγκη να συμπεριφέρεται με συγκεκριμένους τρόπους, επειδή ανήκει σε μια συγκεκριμένη κοινωνική ομάδα.

04

ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Η Άννα εργάζεται σε ένα συμβουλευτικό κέντρο οικογενειών στην Γερμανία. Μία μέρα, έχει μία νέα πελάτισσα, μετανάστρια μητέρα ενός 5χρονου κοριτσιού. Μετά από μία μικρή συζήτηση, η πελάτισσα λέει στην Άννα ότι θέλει να στείλει το παιδί της σε ειδικό δημοτικό σχολείο για παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες. Ήθελε συμβουλές για το ποιο σχολείο να επιλέξει και ποια επίσημα βήματα πρέπει να ακολουθήσει. Η Άννα ανησυχεί για αυτό το αίτημα. Υποθέτει ότι η γυναίκα δεν είναι πολύ καλά ενημερωμένη για το γερμανικό σχολικό σύστημα. Επίσης, φοβάται ότι το πολιτισμικό υπόβαθρο της περιλαμβάνει μια παράδοση στην οποία η εκπαίδευση για τις γυναίκες δεν θεωρείται εξίσου σημαντική όπως με εκείνη των ανδρών. Αρχικά, είναι θυμωμένη για την απόφαση της πελάτισσας.

ΛΥΣΗ

Μετά από μια εκτενέστερη συζήτηση, η Άννα συνειδητοποίησε ότι η γυναίκα έχει βάσιμους λόγους για την απόφασή της και το έχει σκεφτεί καλά. Τέλος, η Άννα μπορεί να την βοηθήσει να βρει την καλύτερη δυνατή λύση και να αντιμετωπίσει τις γραφειοκρατικές διαδικασίες για την εγγραφή.

Εταίροι Έργου:



Περισσότερες πληροφορίες:
www.i-care-project.net



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The I-CARE project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.