

NÅR OMSORGSARBEJDET FORSTYRRES ELLER PÅVIRKES NEGATIVT AF EN BORGERS FAMILIEMEDLEMMER

Familien repræsenterer en meget vigtig værdi for de fleste og kan påvirke adfærden hos en borger med behov for pleje. De pårørende kan være facilitatorer for en god situation eller kan påvirke i negativ retning. Under alle omstændigheder er familiens rolle og dens involvering i sundhedsspørgsmål forskellig i forskellige kulturer, og især fødsel, død eller handicap er væsentlige områder, hvor man i nogle kulturer vil opleve, at hele familien er involveret. Som professionel er det vigtigt at tage højde for familiesystemet og borgerens sociale rolle i familien. Familiemedlemmer kan være rigtig gode samarbejdspartnere, fordi de kan give vigtig information om tidligere hændelser og adfærd hos borgeren og udgøre et støttende netværk. På den måde kan familien virke som en positiv faktor og hjælpe med at opnå bedre sundhedsresultater for den enkelte. På den anden side kan familien også være en hæmmende faktor på grund af uenighed om procedurer, manglende forståelse eller kulturelle og religiøse overbevisninger om for eksempel mandlig dominans over kvinder og relationer kønnene imellem.

01

Omsorgspersonen bør være informeret om borgerens familiestruktur, f.eks. hvem tager sig af borgeren, hvordan er familiemiljøet og hvilke erfaringer har familiemedlemmerne med sundhedsvæsenet.

02

Man må forklare de pårørende om familiens rolle i forhold til borgeren og ydelserne i det land, hvor de nu bor og diskutere med dem de måder, hvorpå de kan være støttende og også hvilken adfærd de skal undgå.

03

Husk at man altid skal have samtykke fra borgeren til at dele oplysninger med familien. Det kan også være udbytterigt at konsultere en kulturformidler eller diskutere problemer med familien, leder eller kolleger.

04

ET KONKRET EKSEMPEL

På en gynækologisk afdeling på et hospital arbejder en social- og sundhedsassistent. Det sker ofte, at kvinder, der kommer til hospitalet for at føde, ledsages af en stor gruppe af familiemedlemmer. Selv efter fødslen, når kvinderne er indlagt og har brug for at komme sig, kommer store grupper af familiemedlemmer på besøg igen og igen – og det bliver for meget.

MULIG LØSNING

For at løse dette problem henvender assistenten sig til ægtefællen og forklarer situationen. Assistenten giver ægtefællen opgaven med at koordinere de pårørendes besøg, så de kan komme i små grupper. Dette bliver accepteret af alle, eftersom manden er involveret - og de andre slægtinge accepterer de begrænsninger/regler, han pålægger dem.

Project Partners



For more information, visit
www.i-care-project.net



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The I-CARE project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.