



**ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΤΕ ΜΙΑ ΑΝΤΙΠΑΡΑΘΕΣΗ ΜΕ ΚΑΠΟΙΟ ΑΣΘΕΝΗ  
Η ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟ ΣΑΣ Η ΜΕ ΜΙΑ ΟΜΑΔΑ ΑΤΟΜΩΝ.**

Οι αντιπαραθέσεις και οι παρεξηγήσεις είναι φαινόμενα που μπορεί να συμβούν στις καθημερινές αλληλεπιδράσεις σας με τους/τις ασθενείς/ωφελούμενους,-ες, ιδιαίτερα αν έχουν διαφορετικό κοινωνικοπολιτισμικό υπόβαθρο. Οι παρεξηγήσεις λόγω των γλωσσικών εμποδίων, της ελλιπούς εξοικείωσης με τον τρόπο που παρέχεται η υγειονομική περίθαλψη ή με τις κοινωνικές υπηρεσίες και οι πολιτισμικές διαφορές δημιουργούν ένα εύφορο έδαφος για την δημιουργία αντιπαραθέσεων ή συγκρούσεων. Από την άλλη πλευρά, μπορεί να προκύψουν συγκρούσεις από την ύπαρξη προκαταλήψεων για τους ανθρώπους με διαφορετική καταγωγή κ.λπ., οι οποίες μπορεί φυσικά να υπάρχουν και στις δύο πλευρές. Οι συγκρούσεις που προέρχονται από προκατειλημμένες ή ακόμα και ρατσιστικές συμπεριφορές οδηγούν σε διακρίσεις και αποτελούν ιδιαίτερη πρόκληση. Ως επαγγελματίας, πρέπει να έχετε τις επικοινωνιακές δεξιότητες για να εξαλείψετε το αντίκτυπο τέτοιων συμβάντων στις θεραπευτικές διαδικασίες και στα αποτελέσματα της υγείας του ασθενούς ή του/της ωφελούμενου,-ης σας. Μια ρήξη στις σχέσεις μπορεί να προκληθεί ακόμα και από μικρά πράγματα, όπως ένα ατυχές αστείο που μπορεί να προσβάλλει το άλλο άτομο ή μία χειραψία που δεν θα έπρεπε να είχατε κάνει.

01

Χρειάζεται να είστε ευέλικτοι και να προσαρμόζεστε στις καταστάσεις. Κάθε άτομο που συναντάτε είναι διαφορετικό και αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο η προσωποκεντρική προσέγγιση είναι χρήσιμη.

02

Ρωτήστε τα άτομα πως αισθάνονται. Η ερμηνεία σας για το τί συνέβη, μπορεί να είναι πολύ διαφορετική από του άλλου ατόμου. Εκφραστείτε με ειλικρίνεια και παραδεχθείτε στο άτομο το γεγονός ότι δεν μπορείτε να γνωρίζετε τα πάντα και ότι μπορείτε να κάνετε λάθη.

03

Σε περίπτωση παρατεταμένων συγκρούσεων ή αγχωτικών καταστάσεων, ίσως χρειαστεί να συμβουλευτείτε τους συναδέλφους σας και έναν πολιτισμικό διαμεσολαβητή σχετικά με τον τρόπο χειρισμού αυτών των καταστάσεων.

04

---



---



---



---



---



---

### ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Ένας ηλικιωμένος ωφελούμενος αρνείται να λάβει φροντίδα από ένα πιο σκουρόχρωμο φροντιστή και δεν δέχεται να μπει στο δωμάτιο του. Το κέντρο φροντίδας ηλικιωμένων μιλά με την οικογένεια του ατόμου και περιγράφει τη συμπεριφορά του. Συζητούν έντονα σε ένα ρεαλιστικό επίπεδο υπογραμμίζοντας τα υψηλά προσόντα του φροντιστή και εξηγούν ότι αυτό είναι το άτομο που έχει οριστεί να αναλάβει τη φροντίδα του ατόμου και πρέπει να το αποδεχτεί. Το κέντρο φροντίδας εκτιμά τη δουλειά του εργαζόμενου και περιμένουν και από τους ασθενείς και τις οικογένειές τους να εκτιμούν και να σέβονται τη δουλειά του προσωπικού, ανεξάρτητα από το που κατάγονται ή τι χαρακτηριστικά έχουν. Θα είναι δύσκολο να αλλάξουν τη στάση αυτού του ηλικιωμένου απέναντι σε άτομα με άλλο πολιτισμικό υπόβαθρο.

### ΛΥΣΗ

Για να εξομαλυνθεί αυτή η σύγκρουση, θα είναι βοηθητικό να δουλέψουν μαζί με την οικογένειά του, εξασφαλίζοντας τη συμβολή τους στο να ενθαρρύνουν τον ηλικιωμένο να γνωρίσει τον φροντιστή καλύτερα.

### Εταίροι Έργου:



Περισσότερες πληροφορίες:  
[www.i-care-project.net](http://www.i-care-project.net)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The I-CARE project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.