

EN PERSON, DER SKAL HAVE HJÆLP TIL PERSONLIG PLEJE NÆGTER AT SAMARBEJDE PÅ GRUND AF RELIGIØSE ELLER KULTURELLE ÅRSAGER.

I mange kulturer er fysisk kontakt mellem kønnene begrænset. Den professionelle omsorgsgivers køn kan være en udfordring for borgeren og påvirke hans/hendes vilje til at samarbejde ved f.eks. personlig pleje. Professionelle kan blive konfronteret med situationer, hvor de ikke bare kan gennemføre deres normale rutiner og de har brug for at finde nye måder til at håndtere situationerne. Det er i sådanne situationer afgørende at have den personcentrerede tilgang for øje. Ofte har borgere det ikke godt med at blive vasket af en professionel af det modsatte køn. I sådanne tilfælde kan det være en god ide at tale med borgeren om årsagerne til dette for at få en bedre forståelse, hvilket kan være et udgangspunkt for at finde kreative måder at håndtere situationen på.

01

Forklar procedurerne for borgerne på et enkelt sprog og bed om deres samtykke og tilladelse.

Spørg om de foretrækker at have en sundhedsmedarbejder som har samme køn som dem selv.

02

Hvis dette ikke er muligt, hvilket ofte sker, kan man kontakte en tolk eller en anden person, der kan hjælpe med at håndtere situationen. Man kan på den måde finde løsninger, som man slet ikke havde tænkt på.

03

Respekter borgerens vilje og juster om muligt egen adfærd i overensstemmelse hermed. Hver sag er forskellig og man kan blive nødt til at improvisere for at finde en acceptabel løsning.

04

ET KONKRET EKSEMPEL

En afghansk kvinde skal have hjælp til personlig hygiejne og assistenten Jens skal hjælpe hende. Fru Naim, der bærer tørklæde, nægter at tage såvel tørklæde som andet tøj af, eftersom det er en mand, som skal hjælpe hende. Han kan under ingen omstændigheder få lov til at hjælpe, da det ville indebære, at han skal røre ved hende.

MULIG LØSNING

Hjemmeplejen vælger at sende en kvinde til at hjælpe hende.

Project Partners



For more information, visit
www.i-care-project.net



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The I-CARE project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.