

EN BORGER MED EN ANDEN ETNISK BAGGRUND HAR BRUG FOR HJÆLP OG PERSONALET ER IKKE SIKKER PÅ, HVORDAN DE SKAL HÅNDBERE INTERAKTIONEN.

Kulturkendskab vil sige at have viden om andre etniske grupper kultur. Det indbefatter kendskab til deres sociale normer, deres historie, deres værdier, deres tro osv. Kulturel sensitivitet og bevidsthed vil sige at have interpersonelle færdigheder og kendskab til de ligheder og forskelle, der er imellem mennesker, men uden at tillægge dem en bestemt værdi. Det handler om at anerkende og kunne rumme vore forskellige måder at fortolke virkeligheden på - og det er ikke altid nemt. Man skal være mere opmærksom, både hvad angår den verbale og den nonverbale kommunikation såsom gestik eller øjenkontakt, når man interagerer med borgere fra en anden kultur end sin egen, da den anden person kan misforstå kommunikationen. Selvfølgelig behøver man ikke vide alt om andres kultur for at kunne kommunikere effektivt. For at være en kulturelt kompetent professionel skal man dog være meget sensitiv og opmærksom på kulturelle forskelle og ligheder og deres indvirkning på vores adfærd.

01

Snak med borgeren om hans/hendes kultur og vaner. Hvad ville de gøre i deres land i en lignende situation? Vær fleksibel og tilpasningsdygtig.

02

Lyt aktivt til borgeren og vis interesse for at lære om hans/hendes kultur. Man kan med fordel tjekke, om man har forstået, hvad borgeren har beskrevet for én. Stil også afklarende spørgsmål for at finde af om borgeren har forstået det, der blev sagt til ham/hende.

03

Formel uddannelse, diskussioner med tolk eller kolleger om kulturelle spørgsmål er med til at øge ens kompetencer.

04

ET KONKRET EKSEMPEL

På plejehjemmet klager personalet over, at Samira altid vil have hvidt brød og nægter at spise rugbrød. Men bagefter finder medarbejderne ud af, at folk fra afrikanske eller arabiske lande er vant til at spise hvidt brød. Samira har aldrig spist mørkt brød/fuldkornsbrød før i sit liv og vil heller ikke have det nu, ikke engang af sundhedsmæssige årsager. Hendes krop er ikke vant til det, så hun er nødt til at prøve sig frem med det gradvist gennem en periode. Hun kan vænne sig til det, men det tager tid. Det er helt naturligt, at folk ikke har lyst til at spise ting, de aldrig har spist før og det er ikke fordi de er forkælede eller uhøflige.

MULIG LØSNING

Sundhedsmedarbejderne spørger en ansat med arabisk baggrund om grunden til, at Samira altid klager over brødet.

Project Partners



For more information, visit
www.i-care-project.net



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The I-CARE project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.