

ΕΧΕΤΕ ΚΑΠΟΙΟ ΑΣΘΕΝΗ Η ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ ΚΑΙ ΔΕΝ ΕΙΣΤΕ ΣΙΓΟΥΡΟΣ/-Η ΠΩΣ ΝΑ ΤΟΝ/ΤΗΝ ΧΕΙΡΙΣΤΕΙΤΕ.

Η πολιτισμική γνώση αφορά στις γνώσεις για τις διαφορετικές κουλτούρες περιλαμβάνοντας την ιστορία, τα ήθη, τις κοινωνικές νόρμες, τις αξίες, τις αντιλήψεις κ.λπ. Η διαπολιτισμική ευαισθησία αναφέρεται σε διαπροσωπικές δεξιότητες και μία ευαίσθητη στάση ως προς τις ομοιότητες και πολιτισμικές διαφορές που όλα τα άτομα έχουμε, αλλά χωρίς να τους εκχωρείται κάποια συγκεκριμένη αξία έναντι άλλων. Αυτή η διαδικασία είναι συχνά δύσκολη, αλλά αφορά ουσιαστικά την αναγνώριση των διαφορετικών τρόπων που υπάρχουν για να ερμηνεύουμε τις πραγματικότητες μας. Έτσι, όταν αλληλεπιδράτε με ασθενείς/ωφελούμενους διαφορετικών υποβάθρων, πρέπει να είστε πιο ευαίσθητοι σχετικά με τη λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία σας, όπως οι χειρονομίες ή η βλεμματική επαφή, καθώς το άλλο άτομο μπορεί να παρεξηγήσει τον τρόπο προσέγγισής σας. Φυσικά, δεν χρειάζεται να γνωρίζετε τα πάντα για την κάθε κουλτούρα για να επικοινωνείτε με τα άτομα αποτελεσματικά. Ωστόσο, για να είστε πολιτισμικά ικανός,-ή επαγγελματίας, πρέπει να είστε ευαισθητοποιημένος,-η και με επίγνωση για το αντίκτυπο των πολιτισμικών διαφορών ή ομοιοτήτων στη συμπεριφορά των ατόμων.

01

Ρωτήστε τα άτομα για την κουλτούρα και τις συνήθειές τους. Τι μπορεί να έκαναν στη χώρα τους σε παρόμοια κατάσταση; Να δείχνετε ευελιξία και προσαρμοστικότητα.

02

Ακούστε ενεργά τους/τις ασθενείς/ωφελούμενους,-ες σας και δείξτε ενδιαφέρον για να μάθετε για τον πολιτισμό τους. Ελέγξτε την κατανόησή σας για το τι σας περιγράφουν. Κάνετε ερωτήσεις με σαφή τρόπο για να διευκρινίσετε επίσης, εάν έχουν κατανοήσει τις οδηγίες σας.

03

Λάβετε εκπαίδευση ή πληροφορίες από αξιόπιστες πηγές και συζητήστε με τους συναδέλφους σας ή με τους διερμηνείς για θέματα που σχετίζονται με τις διάφορες κουλτούρες.

04

ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Σε ένα κέντρο φιλοξενίας προσφύγων, το προσωπικό διαμαρτύρεται γιατί οι ωφελούμενοι ζητούν πάντα λευκό ψωμί και αρνούνται να πάρουν το μαύρο ψωμί που τους παρέχεται. Οι κοινωνικοί λειτουργοί διαπίστωσαν ότι πολλά άτομα με καταγωγή από αφρικανικές ή αραβικές χώρες είναι συνηθισμένα να τρώνε λευκό ψωμί. Μπορεί να μην είχαν φάει ποτέ πριν ψωμί ολικής αλέσεως και έτσι, δυσκολεύονται να το φάνε γιατί τους πειράζει. Το σώμα τους δεν το έχει συνηθίσει και πρέπει να το δοκιμάσουν προσεκτικά και λίγο λίγο. Όταν το συνηθίσουν, σε πολλά άτομα αρέσει, αλλά χρειάζεται χρόνος. Αυτό δε συμβαίνει επειδή είναι κακομαθημένα ή αγενή, όπως μπορεί κάποιος λανθασμένα να σκεφτόταν, αλλά επειδή όλοι/-ες συχνά αρνούμαστε ή είμαστε διστακτικοί/-ες να δοκιμάσουμε φαγητά που δεν έχουμε ξαναφάει.

ΛΥΣΗ

Οι κοινωνικοί λειτουργοί ρώτησαν τους πολιτισμικούς διαμεσολαβητές για ποιο λόγο τα άτομα παραπονιούνταν για το ψωμί.

Εταίροι Έργου:



Περισσότερες πληροφορίες:
www.i-care-project.net



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The I-CARE project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.