



## DET SER UD TIL AT BORGEREN HAR ALVORLIGE PROBLEMER MED AT SIN NYE SITUATION.

Oplevelsen af et skulle skifte til et nyt og fremmedartet sociokulturelt miljø kan medføre forskellige belastninger for enkeltpersoner. At vænne sig til noget nyt er en proces, der tager tid og der er mange vanskeligheder forbundet med at tilpasse sig nye situationer, lære et nyt miljø og sprog at kende, lære nye sociale regler og finde ud af hvad der kan accepteres og hvad der ikke kan. Disse vanskeligheder kan påvirke forholdet mellem den professionelle og borgeren.

Man må prøve at sætte sig i den anden persons sted. Hvordan ville det påvirke én selv at komme ind i et helt nyt og fremmed miljø.

### 01

Vær opmærksom på, at hver person håndterer kulturchok forskelligt, og at den nødvendige tid til at tilpasse sig også kan variere meget. Accepter, at negative følelser i håndtering af kulturchok ofte er en del af den normale proces.

### 02

Prøv at tænke over, hvordan du kan støtte din klient / patient i at overvinde kulturchok. Måske kan du integrere nogle elementer, der får klienten til at føle sig mere fortrolig i det nye miljø, f.eks. mad, musik, magasiner, fotos fra oprindelseslandet.

### 03

Prøv at forstå, hvad patienten / klienten virkelig har brug for i deres situation for at få det bedre. Forsøg at finde måder at give din patient / klient en masse struktur og orientering, som kan hjælpe dem med at få en følelse af stabilitet.

### 04

---



---



---



---



---



---

### ET KONKRET EKSEMPEL

Elmas er en tyrkisk kvinde på 75 år. De sidste 15 år har hun ikke været selvhjulpnen og har ikke været uden for familiens lejlighed. Hun er blevet passet af sine døtre og sin svigerdatter, men nu går det ikke længere. De kan ikke passe hende på forsvarlig vis og hun er kommet på plejehjem.

Den første dag skal hun i bad og det er en ung meget mørk centralafrikansk sundhedsassistent, der skal tage hende i bad. Da Elmas ser den sorte mand og forstår, at han vil tage hendes tøj af og vaske hende, bliver hun dybt chokeret og skriger om hjælp. I flere dage er hun i chok over oplevelsen og hun græder hele tiden og vil hjem til sin familie.

### MULIGE LØSNING

Man kan tage hensyn til at en sådan situation vil være grænseoverskridende for en ny beboer og undgå at hun skal vaskes af en mand med et meget anderledes etnisk udseende.

### Project Partners



For more information, visit  
[www.i-care-project.net](http://www.i-care-project.net)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The I-CARE project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.