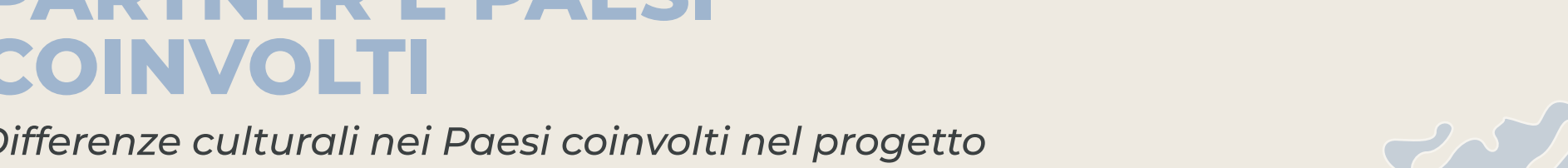
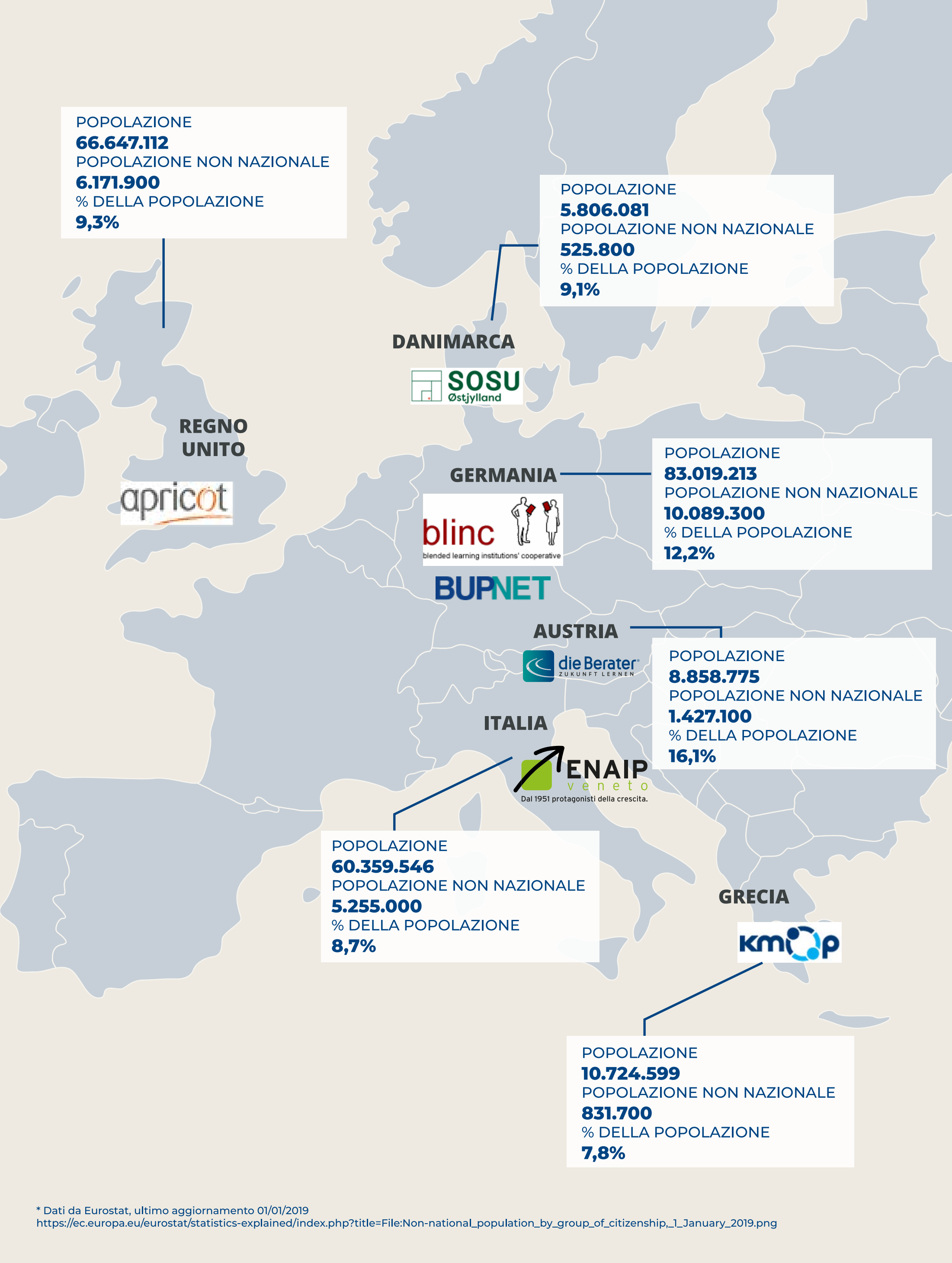


I TARGET GROUP DI PROGETTO



PARTNER E PAESI COINVOLTI

Differenze culturali nei Paesi coinvolti nel progetto



* Dati da Eurostat, ultimo aggiornamento 01/01/2019
https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=File:Non-national_population_by_group_of_citizenship_1_January_2019.png



COSA SUCCEDDE IN MANCANZA DI COMPETENZE INTERCULTURALI?

Risultati dalle ricerche nazionali

AREE PROBLEMATICHE

- Mancanza di familiarità degli operatori socio culturali verso le minoranze con diverso background etnico
- Difficoltà da parte dei professionisti nel fornire cure adeguate al paziente a causa di insufficienti competenze culturali
- Problematiche nelle relazioni tra operatori e pazienti/clienti, potenzialmente influenzate da pregiudizi e stereotipi culturali
- Scarsa presenza di interpreti e/o mediatori culturali nei servizi sociali e sanitari
- Mancanza di risorse



CONSEGUENZE NEGATIVE

- Persone con diverso background culturale rischiano di ricevere cure di minore qualità, impoverendo la qualità della salute e riducendo la soddisfazione generale dei pazienti
- La mancanza di competenze interculturali può portare a un protrarsi delle tempistiche dei trattamenti e un conseguente aumento dei costi
- Cure e assistenza inadeguate verso un gruppo etnico/culturale, potrebbe avere un impatto negativo sull'intera popolazione

L'IMPORTANZA DELLE COMPETENZE INTERCULTURALI

- Attenzione alle esperienze sociali e sanitarie del paziente nel suo paese d'origine e migliore comprensione dell'aspetto sociale, culturale e antropologico
- Aumento della considerazione dei fattori sociali, economici, politici e strutturali che potrebbero influenzare il sistema socio-sanitario
- Un minor numero di incomprensioni e di problemi di comunicazione porta al miglioramento della somministrazione quotidiana delle cure e il loro effetto nel lungo termine
- Benefici per pazienti e clienti: miglioramento di salute fisica e mentale, benessere e soddisfazione
- Riduzione della disparità nella qualità dei servizi
- Un sistema più efficiente porta ad un uso più ottimale delle risorse e a una conseguente riduzione dei costi
- Redazione di un set di linee comuni per formare operatori socio sanitari con specifiche competenze interculturali



INTERVISTE CON PROFESSIONISTI

Dati delle interviste

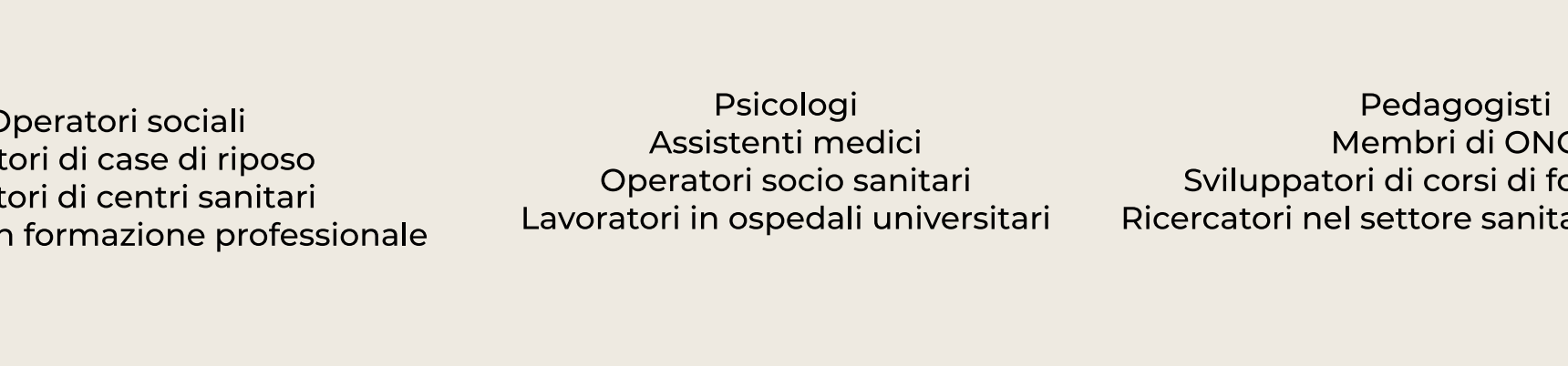


77 intervistati: 57 donne e 20 uomini



Età media: 45 anni
 (24 il più giovane, 71 il più anziano)

PROFESSIONI



- Operatori sociali, Direttori di case di riposo, Direttori di centri sanitari, Consulenti in formazione professionale
- Psicologi, Assistenti medici, Operatori socio sanitari, Lavoratori in ospedali universitari
- Pedagogisti, Membri di ONG, Sviluppatori di corsi di formazione, Ricercatori nel settore sanitario-educativo

COSA È NECESSARIO?

Competenze e abilità richieste per rapportarsi con utenti e pazienti di diverso background culturale:



SOLUZIONI E STRUMENTI CONCRETI

- Gruppi di lavoro multiculturali e apprendimento informale
- Pittogrammi/linguaggio del corpo...
- Lista degli idiomi parlati dai colleghi, per poterli contattare in caso di necessità
- Formazione regolare nelle competenze interculturali
- App con accesso a informazioni di base su cultura, traduzioni, discussioni di gruppo, incontri con comunità locali e apprendimento interattivo

